

内部资料
会后收回

鼓楼区人民政府 关于区第十七届人民代表大会第四次会议 代表提出的建议、批评、意见办理工作情况 报 告

在区十七届人大常委会第二十次会议上

区督查局局长 吴靓

主任、各位副主任、各位委员：

我受区政府的委托，向区人大常委会报告区第十七届人民代表大会第四次会议代表提出的建议、批评、意见办理工作情况，请予审议。

一、建议办理工作的基本情况

2024 年区政府共承办区人大十七届四次会议建议 95 件，其中审定交办 75 件，20 件拟转交市人大。审定交办的 75 件建议中共涉及文旅方面 9 件、社工方面 8 件、营商方面 5 件、城管方面 5 件、特色商业区管理方面 5 件、教体方面 4 件、民政方面 4 件、工业园区方面 4 件、商务方面 3 件、交警方面 3 件、其他方面 25 件。以上建议交给 29 个职能部门和街道办事处具体办理。建议办理过程中，各承办单位得到了各位人大代表的充分理解和

大力支持，代表们对办理工作较为满意。截至目前，已解决和基本解决的 64 件，占建议总数的 85%，正在解决或列入规划逐步解决的 11 件，占建议总数的 15%，从代表反馈意见统计看，代表对办理结果表示满意 75 件，所有建议办理做到了满意率 100%、答复率 100%。

（一）强化组织领导，层层落实办理责任

区政府高度重视人大代表建议办理工作，区政府主要领导多次对办理代表建议工作提出指示并亲自安排部署，强调要把承办责任压实压牢，确保做到“办好一项重点建议、解决一个方面问题、促进一个工作领域整体提升”。5 月 15 日，区政府常务副区长郭浩瀚出席 2024 年建议提案交办会，要求全区各部门各单位严格执行“主要领导牵头抓总、分管领导跟进指导、综合科室统筹协调、业务科室具体落实、专人负责沟通联系”五级工作责任制，形成衔接紧密、协调有力、运转高效的承办格局，确保交办的代表建议“件件有着落、事事有回音”。区督查局印发《关于做好 2024 年建议提案办理工作的通知》，逐一明确牵头部门、配合部门、完成时限，形成工作台账，第一时间分解到承办单位，为精准高效开展办理工作打下坚实基础。

（二）突出重点难题，切实提高办理效率

为切实提升办理实效，我们从代表建议中，遴选出涉及我区经济社会发展、民生方面建议作为办理重点，区政府领导认真听取承办单位汇报，提出明确意见，带队实地调研，协调解决具体问题，有力推动了一批重点建议的有效办理和落实，办成代表满

意的示范件。

比如，陈峰代表提出的《关于“聚焦鼓楼商圈核心老城区，打造鼓楼文商旅融合发展示范区”的建议》。区政府根据《宋都古城保护与修缮规划》《开封市“十四五”文化旅游融合发展规划》等，在融入全市发展大局的基础上，立足鼓楼实际，列支135万元预算资金，谋划编制具有前瞻性、可操作性强、符合市场化运营需求的《鼓楼区文商旅融合发展整体规划》。先后出台了《中共鼓楼区委鼓楼区人民政府关于建设文化旅游强区的意见》《鼓楼区文旅融合发展实施意见》等文件，着力推进文旅融合发展。积极推进新型消费场景为传统文化赋能。通过剧本杀等深受年轻消费群体喜爱的新载体，利用VR、AR、5G等数字化新技术，打造有故事、可互动的新型消费场景。对书店街业态进行重新规划，精心规划和布局能够提升业态内核的标志性业态，如有书线下体验店、创意小剧场、文房四宝馆、新潮美术馆等，升级新华书店、汴京书局、百年白记等品牌知名度高、影响力大的现有业态，淘汰低端、同质化严重的业态，提升书店街的内涵和品质。下一步将以鼓楼广场为试点，运用扩展现实等技术，实景复刻书店街、马道街商业鼎盛繁华景象，探索线下主题场景与线上开放世界相结合的文旅新形态，实现游客从“看景”到“入景”的转变，不断激发鼓楼区文化和旅游消费潜力。

又如，白洁代表提出的《关于“强化便民服务点建设”的建议》，区政府高度重视，积极推进，在不影响群众出行生活的前提下，合理布局，在全区共设立19个便民点。每个便民点均配

套综合执法大队和相关办事处工作人员对点服务，保证有序经营。同时加强对便民点以外大街干线游商摊贩的管理，保障市容市貌秩序。

（三）抓实跟踪督办，办理措施不断落实

区督查局通过定期和不定期地采取电话催办、下发提示及实地督查等形式，跟踪办理进度及成效，将督办工作贯穿于办理工作的始终，倒逼责任落实，推动办理工作提质增效。其中，对文旅方面、营商方面等热点、难点问题较集中的承办单位进行全程跟踪指导，及时掌握办理进度，确保办理工作有始有终，件件落到实处。办理工作结束后，针对正在解决的问题，继续落实跟踪督办，促进建议所反映问题进一步落实。在办理建议回复过程中，对办理不够重视、答复文稿敷衍不认真、办理结果未得到代表充分认可的，坚决退回原承办单位重新办理，确保办理实效。

二、存在的问题和不足

2024年，在区人大的指导帮助下，在各部门各单位的共同努力下，人大代表建议办理工作取得了新成绩，但与区人大常委会、各位代表的要求和人民群众的期望相比还有一定的差距。一是办理程序规范有待提高。由于办理单位人员流动性较大，工作缺乏连续性，许多部门对办理程序和操作不太熟悉，答复件不够规范。二是重视落实程度有待提升。少数承办部门思想认识不到位，没有认真研究有效解决办法，也不积极与代表交流沟通，建议答复针对性不强、措施不具体，导致落实打折扣。三是办理速度需要进一步加快。个别承办单位前期办理工作较为松懈，拖拉

延误，办理后期出现赶任务的现象，一定程度影响了办理质量。

三、下步工作措施

一是强化协调沟通，突出重要环节。承办单位进一步加强与代表的沟通联系，做到“办前沟通”了解诉求、明确重点，“办中沟通”理清思路、找准方向，“办后沟通”说明情况、获得评价，推动建议办理从“有来有往”向“常来常往”转变。

二是加强跟踪督办，形成办理合力。主办单位和协办单位进一步提高站位，密切配合，面对重点、难点建议，通过召开座谈会等形式邀请代表全程参与，推动各方面同向发力、问题共答，实现代表建议“督”与“办”的良性互动。

三是完善办理机制，增强办理成效。区政府将不断完善办理机制、联系代表机制、跟踪问效机制等，全程跟进建议办理情况，进一步提高建议办理质量和效率，切实将代表建议办实、办好，办得代表满意、群众满意。

主任、各位副主任、各位委员，我们将继续坚持把做好代表建议办理工作作为落实人民代表大会制度、自觉接受人大及其常委会监督的重要职责，作为践行全过程人民民主的重要抓手，作为了解社情民意和推进决策科学化、民主化的重要途径，以更加务实的作风、更加有力的举措，将“纸上建议”变为“路上行动”，将“代表呼声”变为“群众掌声”，努力让代表的“金点子”变成助推全区经济社会高质量发展的“金钥匙”，推动代表建议办理工作不断取得新成效。