

# 新华办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年，新华办事处紧跟时代步伐，将政府信息公开工作深度融入基层治理与服务的每一处细节。我们加强了信息公开的针对性和及时性。针对居民关注度较高的民生领域，如老旧小区改造、社会保障、环境卫生整治等，建立了专项信息公开制度，设立专门的信息公开栏，在社区显著位置公示项目进展、资金使用情况等关键信息，覆盖全部社区。并且，在信息收集与发布流程上进行了优化，建立了快速响应机制，确保能够在第一时间将重要信息传递给居民，在应对突发公共事件时，能够及时发布权威信息和应对措施，及时回应社会关切，有效稳定了居民情绪。这一年，我们秉持着“公开透明、服务群众”的理念，在信息公开的道路上稳步前行，积极回应民众关切，致力于构建一个更加开放、民主、和谐的基层政务环境，使政府信息成为连接街道与居民的坚实桥梁，为全年各项工作的顺利开展奠定了坚实基础。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

1. 部分工作协调配合不够紧密：在处理一些综合性工作时，科室之间、社区与科室之间的沟通协调还不够顺畅，导致工作效率有待提高，信息传递有时不及时，影响了工作的协同推进。

2. 宣传工作的覆盖面和深度有待提升：虽然开展了多种形式的宣传活动，但在一些特定人群中，宣传效果仍不够理想，部分居民对政策法规的了解还不够深入。

3. 服务质量和精细化管理水平有待加强：在部分工作中，如社区服务、城市管理等，服务细节还不够到位，对群众需求的响应速度还需加快，精细化管理程度还需进一步提高。

4. 创新意识和能力不足：面对新时代工作的新要求和新挑战，部分工作人员习惯于按部就班，在工作方法和手段上创新不足，缺乏主动探索和创新的精神，难以适应新形势下工作的发展变化。

#### 六、其他需要报告的事项

无