

# 西司门办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年以来，西司门办事处在鼓楼区委、区政府的正确领导下，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党的二十大及二十届二中、三中全会精神，将经济发展作为第一要务、基层党建作为第一责任、党风廉政建设作为第一保障，以民生问题为出发点，主动担当、切实作为、科学统筹，各项工作均取得了显著成效。为深入贯彻落实政府信息公开工作，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定，西司门办事处高度重视、加强领导、扎实推进，及时公开本年度的政府信息，切实打造阳光型政府，最大限度地保障公众知情权。本报告所列数据统计时限为 2024 年 1 月 1 日——2024 年 12 月 31 日，具体情况如下：

（一）强化工作部署，确保落到实处。一是完善组织架构。西司门办事处高度重视政府信息公开工作，为认真做好政府信息的网上发布、更新工作，明确政务公开的内容、形式和制度，由街道主要领导亲自抓，分管负责人具体抓，经办人员落实。设置专职、兼职工作人员各 1 名，通过学习相关文件，建立与上级部门的沟通联系，提高业务水平。二是及时发布信息。西司门办事处发布了依申请公开的申请条件及流程说明，明确了申请条件、范围、方式，公示受理依申请公开部门的通信地址、联系和传真电话等，发布了办理流程图和申请表，定期向社会公布关于高龄补贴、低保发放、独生子女费、困难认定、城乡居保等公众关注的政府信息，并完善相关体制机制，及时回应热点问题。

（二）政府信息依申请公开工作情况。截至目前，西司门办事处共收到依申请公开 0 件。

（三）加强信息管理，广泛接受监督。西司门办事处严格按照规定流程，制作、保管上级和本级有关文件。严格执行上网信息审核发布制度，优化“三审三校”信息发布流程，通过层层把关，切实保障政府信息发布安全有效。2024 年度共通过“奋进鼓楼”等微信公众平台发布信息 40 余篇，切实做到了宣传西司风采。

（四）政府信息公开的收费及减免情况。本年度西司门办事处信息公开没有发生收费和减免情况。

（五）聚焦群众关切，打造阳光政府。西司门办事处按照相关规定，及时公布群众关切的政府信息。

2024 年 1 至 12 月发放低保金共 361410 元，特困金 41769 元，发放 80 岁高龄补贴共 413869 元，90 岁高龄补贴共 147900 元，100 岁高龄补贴共 10500 元。2024 年办理一孩生育证 78 本、二孩生育证 28 本。计生发放 60 岁独生子女奖扶金 5627 人，特别扶助金 124 人，其中失独人数 83 人，残疾人数 41 人。审核通过一类保障房 267 户，审核通过二类保障房 235 户。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 存在问题：

一是重视程度不足。政务公开是推进依法行政进而构建和谐社会的重要抓手，对人民群众生产、生活及经济社会活动起到重要帮助。但在具体执行过程中，存在公开内容不全面，宽度、深度不足的现象。

二是重点不突出。对政务公开内容有所忽视，导致公开没有达到预想效果，没有切实做到让居民享受到社会治理新局面。

三是相关制度不完善。没有明确规定相关制度，没有明确指派制度执行人，并存在监督不足的现象。

##### (二) 改进措施：

一是加强管理。健全政务公开工作体制机制，明确各科室、各社区在政务公开工作中的职责，建立严格的责任机制。

二是加强教育，广泛宣传，提高责任意识。通过集体学习、个人学习等形式，使工作人员广泛参与到政务公开中来，重点学习有关政务公开的法律、法规和相关政策，充分认识到政务公开的重要性，打造阳光政府。

三是拓宽公开领域。要尽可能多的公开日常行政相关内容，使群众广泛参与，接受群众监督，真正做到接地气，让群众共享社会治理新局面。

四是进一步强化信息发布机制。按照上级要求，强化突发事件、重大舆情响应机制，定期向全社会传递正能量，进一步提高美篇、微信公众平台信息发布质量。

五是进一步全面推进政务公开。按照国家、省、市、区关于全面推进政务公开工作的要求，进一步推进政务公开工作的标准化、规范化。对于民生实事、重大项目等与群众密切相关领域，定期公开进展情况。

#### 六、其他需要报告的事项

无