

区人力资源和社会保障局 2024 年政府信息公开工作 年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，向社会公布 2024 年本单位政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项六部分组成，内容涵盖本单位 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间的政府信息公开工作情况。如需咨询，请与鼓楼区人社局办公室联系（地址：鼓楼区新华东街 20 号人民政府东办公区 b503 房间；邮编：475000；联系电话：0371-27889553；电子邮箱：kfglrs@163.com。

2024 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及省、市、区关于全面推进政务公开工作要求，切实增强人社工作透明度，积极保障人民群众的知情权、参与权和监督权。我局按规定和要求，准确发布人力资源和社会保障政策法规，及时公开就业创业、人事人才、职业技能培训、招聘活动专场等公共服务信息，不断增强公开信息的有效性、实用性和服务性，提高群众满意度。

（一）深化管理，提升质量。为进一步提升政府信息公开工作的质量和效率，区人社局严格执行政府网站信息公开管理制度，确保所有对外公开的信息均经过经办人确认、分管领导复核、主要领导审批的流程。本年度，我局未收到政府信息公开申请。

（二）拓宽渠道，增强互动。区人社局充分利用新媒体平台，积极发布惠民惠企政策、劳动关系法律法规、人社服务动态简报等信息，由专人做好维护运行，确保信息公开的全面性、公开性。本年度，各新媒体平台共发布信息 1100 余条，有效提升了政府信息的传播力和影响力。

（三）规范程序，优化服务。区人社局注重规范政府信息公开的办事程序，按照法律法规和规范性文件要求，健全各项业务办理规定。在政务网站上，我局对政务事项的办理流程、办理时限、所需材料等进行详细公示，确保群众能够清晰了解办事流程。

（四）强化监督，确保实效。为确保政府信息公开工作的实效，区人社局不断加强监督检查力度。一方面，主要领导亲自推进，分管领导负责把关，形成齐抓共管的良好局面；另一方面，建立健全了政府信息公开工作考核和问责机制，对未按规定进行信息公开的部门和个人进行严肃处理。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

尽管区人社局在政府信息公开工作方面取得了显著成效，但仍存在一些不足之处。主要表现在：一是部分工作人员对政府信息公开工作的重要性和紧迫性认识不足，业务能力和水平有待提升；二是政府信息公开的广度和深度仍需进一步拓展，特别是在涉及群众切身利益的敏感问题上，公开力度还需加大。

下一步，区人社局将采取以下措施加以改进：一是加强培训和学习，提高全体工作人员对政府信息公开工作的认识和理解，提升业务能力和水平；二是进一步拓展和深化政府信息公开的内容和范围，特别是在涉及群众切身利益的敏感问题上，要更加注重公开的时效性和准确性；三是建立健全政府信息公开工作的长效机制，完善考核和问责机制，确保政府信息公开工作落到实处、取得实效。

六、其他需要报告的事项

无。