

区信访局 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024 年，鼓楼区信访局坚持以党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实党中央、国务院和省委省政府、市委市政府关于政务公开工作的决策部署，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》进一步推动政务公开工作规范化、透明化。进一步畅通了人民群众信访渠道，强化政策解读，积极回应社会关切，不断提升我区信访工作透明度。

(一) 加强组织领导。根据人员变动和工作实际，及时调整本局政务公开工作领导小组，确保政府信息公开工作有序开展。定期召开局班子会议、政务公开领导小组会议，结合区委、区政府关于政务公开的有关要求，研究部署鼓楼区信访局 2024 年政务公开重点工作任务。

(二) 明确工作重点。鼓楼区信访局持续加大对《信访工作条例》、信访工作法治化、县级领导干部接访等方面的信息公开力度，通过线上公开和下线公示方式公开当月县级领导干部接访安排，方便人民群众了解和参与，坚持开展领导干部接访处访工作，对来访群众反映的困难和问题，做到“件件有回音、事事有着落”，充分发挥党和政府联系群众的桥梁纽带作用，确保社会大局持续稳定。

(三) 规范工作流程。结合信访工作实际，细化工作任务、明确责任分工，确保信息公开工作落实落细，加强政务公开内容的“先审后发”、信息公开保密审查等机制，2024 年以来，鼓楼区信访局未出现违反保密规定和文不对标情况。

(四) 加强平台建设。鼓楼区信访局围绕 2024 年工作要点，配合上级做好国家安全、保密工作、普法、安全生产等领域的宣传工作，全局领导干部认真组织学习了《中华人民共和国政府信息公开条例》、《〈政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》等文件，深入学习领会条例和通知的工作要点及内容，不断提高全局领导干部处理信息公开工作的业务能力水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，鼓楼区信访局在信息公开工作虽然取得一定成绩，但仍有一些问题需要改进，主要表现在政策解读的渠道形式不够丰富问题。在以后的工作中，我局将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，全面贯彻落实《政府信息公开条例》和2024年政务公开工作要点，加大信访工作动态和政策文件的公开力度，提高政务公开工作效率，拓展政策解读渠道和形式，进一步提高我区信访工作的社会知晓率、支持度，推动我局政务信息公开工作高质量发展。

六、其他需要报告的事项

本年度无其他需要报告的事项