

鼓楼区人力资源和社会保障局

关于《市县法治政府建设示范指标体系(2023版)》三级指标第93项的情况说明

2021年以来，鼓楼区人社局坚持依法行政、精准服务，围绕优化法治化营商环境，不断深化行政指导，推进行政调解，落实风险防控制度，深入推进服务型行政执法工作，有力推动服务型行政执法建设高效运转。现将有关情况说明如下：

一、安排部署

我单位成立了服务型行政执法工作领导小组，由党组书记、局长任组长，分管局长为副组长，相关科室负责人为成员，明确责任分工，每半年主要领导召开一次工作推进会、每季度分管领导听取各部门工作汇报、每月通报业务科室工作情况，形成了一级抓一级、层层抓落实的浓厚氛围。

二、工作举措

通过建立健全《领导干部学法制度》《重大决策事项报告制度》《政务公开制度》《行政执法音像记录事项清单》等8项工作机制，在规范化、标准化制度建设的基础上，突出服务理念，要求全体干部职工在执法过程中，实施亲情执法、和谐执法和换位思考工作法。认真贯彻落实市人社局制发的《推行行政指导工作

的实施方案》和《行政指导工作规范》，运用提醒、提示、示范、协商、契约、建议、劝导、约谈等非强制方式将行政指导渗入工作全过程。积极推进“互联网+”工作方式，充分利用“互联网+就业创业”平台，及时对人社政策和就业求职等信息进行动态推送宣传；建立劳动人事争议仲裁在线服务平台，整合调解、仲裁和诉讼资源，提升了执法效率；推进“两网化”建设，建立用工信息与劳动保障监察管理信息系统网格化管理，实现了由社区工作站、街道保障所、区级单位再到市人才市场和劳动保障监察部门的网络信息传递，便于及时对辖区企业提供行政指导和服务。

三、工作成效

2021年以来，鼓楼区人社局普法宣传累计设立宣传展架40余块、悬挂横幅20余条、发放宣传材料20000余份，解答群众法律政策咨询3200余人次，在全区干部职工和广大居民中营造了尊法守法、懂法用法的良好氛围；全区劳动保障监察部门通过受理举报投诉和巡查指导服务，为1100名劳动者追回工资876万元，切实维护了劳动者合法权益；累计受理劳动人事争议案件277件，调解率60.58%，高于全省调解结案平均水平，为劳动者挽回经济损失1670万元。鼓楼区人社局先后被表彰为开封市第五批服务型行政执法示范点，河南省第四批服务型行政执法示范点。

2023年7月6日

河南省法治政府建设领导小组办公室文件

豫法政办〔2023〕11号

河南省法治政府建设领导小组办公室 关于命名第四批河南省服务型行政执法 示范点（标兵）的决定

各省辖市人民政府、济源示范区管委会，省人民政府各部门、中央驻豫有关单位：

为深化全省服务型行政执法建设，加快建设法治政府和服务型政府。2022年12月，省法治政府建设领导小组办公室印发《关于开展第四批河南省服务型行政执法示范点（标兵）创建相关工作的通知》，修订创建指标，在全省开展第四批河南省服务型行政执法示范点（标兵）创建示范活动。按照公开、公平、公正原则，经择优推荐、综合评估、组织公示，现决定对第四批河

— 1 —

第四批河南省服务型行政执法 示范点（标兵）名单

一、第四批河南省服务型行政执法示范点（80个）

郑州市城市管理执法支队

郑州航空港经济综合试验区市场监督管理局

郑州市金水区农业农村工作委员会

郑州市管城区发展改革委

新郑市卫生计生监督所

登封市烟草专卖局

巩义市文化广电旅游体育局

巩义市退役军人事务局

开封市水政监察支队

开封市建筑工程质量监督站

开封市鼓楼区人力资源和社会保障局

开封市禹王台区税务局

兰考县城市管理局

兰考县应急管理局

洛阳市洛龙区税务局

洛阳市西工区城建监察执法大队

开封市法治政府建设 领导小组办公室 文件

汴法政办〔2021〕5号

开封市法治政府建设领导小组办公室关于公布 开封市第五批服务型行政执法示范点的 通知

各县、区人民政府，市人民政府各部门：

根据《开封市法治政府建设领导小组办公室关于开展创建2020年度市级服务型行政执法示范点工作的通知》（汴法政办〔2020〕17号）和《开封市法治政府建设领导小组办公室关于对申报开封市第五批服务型行政执法示范点培育指导验收工作的通知》（汴法政办〔2020〕29号）文件安排，经择优推荐、培育指导、综合评定和集体研究，现将第五批“开封市服务型行政执法示范点”名单予以公布（见附件）。

附件

开封市第五批服务型行政执法示范点

开封市水政监察支队

杞县人力资源和社会保障局

杞县城市管理局（杞县城市综合执法局）

通许县医疗保障局

尉氏县市场监督管理局

鼓楼区人力资源和社会保障局

国家税务总局开封市顺河回族区税务局

开封市公安局顺河分局

开封市法治政府建设领导小组办公室

2021年3月12日印发

鼓楼区法治政府建设 领导小组办公室 文件

鼓楼区法治政府建设领导小组办公室 关于2022年鼓楼区人力资源和社会保障局 服务型行政执法工作完成情况的说明

2022年，鼓楼区人社局在区委、区政府和市区人社局的正确领导下，坚持依法行政、精准服务，围绕优化法治化营商环境，不断深化行政指导，推进行政调解，落实风险防控制度，深入推进服务型行政执法工作，有力推动服务型行政执法建设高效运转。区人社局先后被省委、省政府表彰为省级文明单位，被省人社厅表彰为全省人社系统优质服务窗口单位，局属公共就业人才服务中心被表彰为全省基层人才交流服务工作先进单位，局属劳动人事争议仲裁院作为开封市唯一一个区级仲裁院荣获全省劳动人

事争议仲裁先进单位。目前，区人社局被开封市法治政府建设领导小组办公室表彰为开封市第五批服务型行政执法示范点，并作为省服务型行政执法示范点候选单位，区人社局拍摄的《鼓楼区人社局服务型行政执法示范点》宣传片在法治开封在线、鼓楼之声等多个平台转发播放。

加快法治政府建设，树牢服务民生理念，提升服务型行政执法水平是一项光荣而艰巨的任务。鼓楼区人力资源和社会保障局充分发挥典型引领和示范带动作用，做到了组织领导强、服务理念优、执法水平高、服务方式新、执法效果好。真正将推动服务型行政执法建设与为群众办实事相结合，工作推进有力、亮点突出、成效显著，促进鼓楼区依法行政水平整体提升，为鼓楼区经济高质量发展提供强有力的法治保障。

2023年1月6日

鼓楼区法治政府建设领导小组办公室