

# 鼓楼区法治政府建设 领导小组办公室 文件

## 关于《市县法治政府建设示范指标体系 (2023版)三级指标第53项》的情况说明

2021年以来，开封市鼓楼区高度重视法治政府建设，积极采取有力措施，推行行政指导融入行政处罚制度，工作取得明显成效。现将有关情况说明如下：

### 一、安排部署

为了更好地推行行政指导融入行政处罚制度，鼓楼区召开工作推进会和座谈会，强调该项工作对于法治政府建设的重要性，部署具体工作要求，将区人社局和区市监局确定为试点单位，及时出台《行政指导工作制度》、《行政指导实施方案》、《行政指导文书示范文本》和《行政指导文书使用说明》，明确行政指导的指导思想、基本原则和工作内容。

鼓楼区人社局针对区劳动保障监察局、劳动争议仲裁院、劳动保障所印发学习《河南省行政指导工作规范》，规范相关人员的行政指导工作，保护和增进行政相对人的合法权益。

## 二、工作举措

鼓楼区人社局根据其工作职能，出台相关文件规定了政策法规提醒、轻微问题警示、违法行为纠错、劳动争议调解指导等行政指导类型，采取了行政提示、行政示范、行政建议、重大案件回访等方式对行政指导相对方实施事前、事中和事后的行政指导。加强对行政指导案例的汇总整理，并印发行政指导典型案例以总结推广先进经验，对实施行政指导成效显著的单位和个人给予表扬。鼓楼区市监局各股、室、所分别结合各自业务和监管重点，先后对餐饮行业、药品经营单位及办理注册登记群众开展行政指导，规范了经营行为，降低了监管成本，取得了良好成效。

## 三、工作成效

2021年至今，鼓楼区人社局开展政策宣讲15场，接待来信来访、进行政策解答1200余人次。区劳动保障监察部门接待、接访劳动者政策咨询150余起，举报、投诉75起，涉及劳动者800余人次，为800余名劳动者追发工资650余万元。

鼓楼区已完成256家企业的对接工作，256家企业共收集问题348项，经区“万人助万企”指导组研判，已上报需市级解决的问题55项，其中已完成53项；区级层面现已解

决 293 项，解决率百分之百。

鼓楼区市场监督管理局利用行政指导为企业办理行政许可事项答疑解惑，多次获得行政相对人赠送锦旗，大河报等媒体平台进行广泛宣传报道，形成良好的舆论氛围。

