

开封市鼓楼区政务服务和大数据管理局文件

关于《市县法治政府建设示范指标体系(2023版)三级指标第 10 项》的情况说明

2021 年以来，开封市鼓楼区高度重视，积极采取有力措施，持续深化“放管服”改革，深入开展“一件事一次办”改革工作，持续优化营商环境，工作取得明显成效。现将有关情况说明如下：

一、安排部署

“一件事一次办”改革的目的是通过整合事项、流程再造、信息共享，线上一个平台或线下一个窗口统一办理，让企业和群众以最短的时间、最优的效果、最省心的方法办成、办好“一件事”，实现“一次办”。2021 年 10 月 19 日，河南省优化营商环境工作会议召开，省政府主要领导提出，要把“一件事一次办”改革当作优化营商环境“七件事”首要完成的改革任务，鼓楼区迅速响应，从企业和群众心头的事、身边的事、创业的事、最难的事入手，实现“一件事一次办好”。2021 年 12 月，开封市

“一件事一次办”上线运行，鼓楼区积极对接，改革工作再次走在全省前列。

二、工作举措

开封市鼓楼区以全生命周期服务、全数据共享回流、全流程管理追溯，不断突破改革压力、突破系统壁垒、突出再造流程，精准击破办事“难点”“堵点”，从“探索型改革”到“靶向型改革”，精确对接需求，把实事办到群众心坎上。采取“一张表单”全办理、全程网办“零跑趟”、联合预审跨层级等方式激活“一件事一次办”改革“神经末梢”，真正把好事办好

三、工作成效

“一件事一次办”已成为一项常态化的工作。线上，已完成“一件事”综合服务平台建设，申请人可通过“开封政务服务网一件事”专栏，线上查看、办理“一件事”，当前已办理的网上“一件事”申请量占到总申请量的70%以上。线下，区政务服务大厅设置了相应的“一件事”窗口，保障了“一件事”线下办理运行截至目前，全区“一件事一次办”总办件量达到300件，办理环节平均压缩70%以上、申报材料平均减少60%以上、办理时间平均缩减80%以上，群众满意率达到99.7%。

2023年7月5日

