

# 开封市鼓楼区政务服务和大数据管理局文件

---

## 鼓楼区政务服务和大数据管理局 关于《市县法治政府建设示范指标体系(2023 版)三级指标第 12 项》的情况说明

2021 年以来，开封市高度重视，积极采取有力措施，持续深化“放管服”改革，深入开展“减证便民”行动，持续优化营商环境，工作取得明显成效。现将有关情况说明如下：

### 一、安排部署

为实现群众办事“就近办、多点办、少跑路，快速办”，提升全区街道、村(社区)为民服务水平，鼓楼区政数局全力推进街道便民服务中心标准化建设，组织召开政务服务标准化建设评估验收推进会，会议强调要准确把握便民服务中心标准化建设工作的重点，按照上级要求，实地查缺补漏，分步组织实施；坚持质量和速度并重，强化工作措施，补齐短板，完成验收要求，确保便民服务中心标准化建设。

### 二、工作举措

(一)推进标准体系建设。以标准化建设为抓手，探索街道便民服务体系建立、监督、评价、改进工作，开展试点实施效果的定期评估工作，促进街道便民服务中心持续改进管理与服务。

(二)建立分类管理标准。通过建立公开、便民、高效、廉洁、可问责的服务机制，推进街道便民服务中心工作分类管理规范街道便民服务中心运行，为进一步优化发展环境提供制度保障

(三)提炼总结试点经验。提炼试点的工作经验、成效和亮点，总结出不同街道的标准化建设典型，以便于推广应用，

### 三、工作成效

(一)便民服务“一套标准”。全区8个街道参照河南省政务服务事项标准化目录清单，实现同一审批服务事项在各街道无差别受理、同标准受理。

(二)业务受理“一窗通办”。除公安业务外，所有街道标准化服务事项均集中入驻街道便民服务中心，实现便民服务“只进一扇门、一窗通办”。审批部门(站所)和审批人员集中入驻街道、便民服务中心，做到授权到位、人员到位。

(三)服务流程“一体运行”。除涉密事项外，所有街道便民服务事项均统一使用“河南省政务服务网”和“开封市政务服务管理平台”完成业务的预审、受理、审批。

(四)场所配备“一应俱全”。经过多轮场所建设规范指导目

前，鼓楼区各街道便民服务中心面积基本达到 100 平方米的要求，场所设置交通便捷，便民服务设施齐全方便群众办事。为群众提供评价器评价、扫码评价、短信评价等多种“好差评”评价渠道，设置群众意见反馈箱、意见簿，并对外公布群众投诉举报电话、电子邮箱，畅通诉求反馈渠道。

2023 年 7 月 6 日