

开封市鼓楼区政务服务和大数据管理局文件

关于《市县法治政府建设示范指标体系(2023版)三级指标第9项》的情况说明

2021年以来，开封市高度重视，积极采取有力措施，持续深化“放管服”改革，深入开展“跨省通办”工作，持续优化营商环境，工作取得明显成效。现将有关情况说明如下：

一、安排部署

为深入贯彻落实国务院办公厅《关于加快推进政务服务“跨省通办”的指导意见》，推动更多政务服务事项“跨省通办”，鼓楼区高度重视，多次召开专题会议，由区政数局牵头负责，在政务服务大厅设“跨省通办”专窗，实现群众办事“跨省通办、一次办成”。

二、工作举措

9月28日，鼓楼区政务服务和大数据管理局与连云港市海州区行政审批局签订两地政务服务“跨省通办”合作协议，致力

于打造豫苏两省之间政务服务“快速通道”。这标志着鼓楼区继与临沂市经济技术开发区签订“跨省通办”合作协议后，在推进政务服务“跨省通办”方面又一新突破。

根据协议，鼓楼区将与连云港市海州区建立政务服务跨省合作机制，围绕两地政务服务高频事项，按成熟一批、公布一批的工作思路，不断扩展通办领域，逐步增加通办事项，实现两地企业和老百姓异地办事“跨省通办、一次办成”。合作采取线下线上模式同步推进，双方将在两地的政务服务大厅设置“跨省通办”专窗，专人专责，办事人只要身在鼓楼区或海州区，即可就近到任一“跨省通办”线下专窗办理，实现两地企业和群众线下办事“进一扇门、办两省事”。

此外，双方将在各自省份的政务服务网上开设“跨省通办”专栏，办事人只需在所在省份的政务服务网上统一认证注册账号，登录后进入“跨省通办”专栏，即可全流程线上办理相关业务。为保证合作顺利推进，两地将建立“跨省通办”联席会议制度和日常业务沟通协同、交流学习机制，加强通办业务对接，健全相关业务标准规范，定期研究解决工作中存在的困难和问题，推动“跨省通办”有序高效开展。

三、工作成效

鼓楼区政数局以“口碑服务年”活动为契机优化营商环境，全力推进“最多跑一次”改革工作，着力减少审批环节、缩短办理时限，提高审批效率，跨省通办”是一项看得见、摸得着的民

生工程，是为建设服务型政府、智慧型政府固根本、利长远、稳预期的发展工程。在互联网时代，政务服务需要利用好一切可以利用的资源，顺应网络时代的办事方式，满足人民群众的办事需求。让网络更通畅、办事更便捷、群众更满意，理当成为各级政务服务的标准。

2023年7月5日