

卧龙办事处2021年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

为持续推进政府信息公开工作走深走实，根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，向社会公布2021年本单位信息公开工作年度报告。本报告主要由主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况等部分组成。本报告中所列数据的统计时限为2021年1月1日至2021年12月31日。

（一）加强组织建设，明确目标任务。卧龙办事处深入贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，持续推进政府信息公开工作开展，全年运行良好。办事处领导高度重视信息公开工作，加强组织建设，成立信息公开领导小组，明确责任分工，细化信息公开的范围、形式、公开程序等内容，确保责任到人；设置专职、兼职工作人员各1名，定期发布、更新网站信息，及时公开城乡规划、重大建设项目、安全生产、救灾、生态环境、公共法律服务、社会救助、养老服务、就业、社会保险、卫生健康等群众关心关注的民生问题，积极回应群众热切期盼。

（二）政府信息依申请公开工作情况。截至目前，卧龙办事处共收到依申请公开0件；一年来共受理政府信息行政复议案件0件；受理信息公开行政诉讼案件0件。

（三）政府信息公开的收费及减免情况。本年度卧龙办事处信息公开没有发生收费和减免情况。

（四）进一步健全组织机构和工作机制，广泛接受社会 and 人民群众的监督，紧密围绕重点工作和服务重点事项，抓好常态化运行管理。

1.劳动保障公开情况。2021全年，共办理就失业登记证42人，进行失业人员技能培训共20人，参与河南省职业技能大赛3人，申请社保补贴1人，申请困难认定35人，全年新增就业196人，下岗失业人员再就业86人，其中就业困难对象再就业4人，返乡创业23人，社保信息完善0人，今年居民参保总人数285人，居民医保共征缴4864人，金额共计155.648万元。

2.兜底保障公开情况。2021全年，共有低保85户，110人，全年累计发放低保金51.9万元；特困人员2人，发放救助金18096元；全年累计享受重度残疾人补贴共2298人次，发放补贴金137880元；困难残疾人生活补贴共626人次，发放补贴金37560元；累计发放80岁高龄补贴491940元，90岁高龄补贴141400元，100岁高龄补贴9300元；残疾人两项补贴申领213人，组织残疾人检查556人，办理残疾人三轮车通行证23人，双节期间组织慰问70余人次，为108名残疾人发放口罩1000余个；低保户申请医疗救助15人；救助流浪乞讨人员3人次；复核公租房301户，其中廉租房实物配租参加复核户数249户，复核通过224户，廉租房租赁补贴参加复核户数52户，复核通过46户；受理自由路东段和南光明街两个征收工地42户申请资料，其中38户公租房，4户廉租房；受理32户新申请廉租房资料，将18套房源拨付给已获得资格的保障户。

3.政务服务公开情况。借助“互联网+”，打造一站式便民服务中心，把以人为本、造福民生的思想贯穿于就业服务的全过程，转变工作理念，创新服务模式，提升服务效能，完善服务手段，2021全年，便民服务高频事项共53项，覆盖率达82%，网上办结便民服务共计654件，办结率达100%。

4.优生奖励公开情况。2021全年，城镇独生子女父母奖励扶助2526人，独生子女奖励费人数810人，特别扶助42户62人，其中失独26户38人，残疾16户24人。生育关怀2人。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况

		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 存在问题：

- 一是政府信息公开缺乏深度。信息公开缺乏时效性、形式主义、公开内容浮于表面等问题仍然存在。
- 二是政府信息公开难以落实。信息公开方式因循守旧，侧重公开，轻视落实，不能彻底解决人民在意的急难愁盼等问题。
- 三是政府信息公开缺乏专业性。政府信息公开队伍专业化水平不高，缺乏对政策的深度解读，影响政府信息公开走深走实。

(二) 改进措施：

- 一是深化政府信息公开程度。通过分专题梳理、微信号、公众号集中发布等形式，切实提升政府信息公开时效，畅通信息渠道。
- 二是推进政府信息公开落实力度。制定工作台账，明确专人负责，确保群众诉求件件有着落、事事有回音。

三是加强政府信息公开队伍建设。根据基层政务公开标准目录制定专项业务培训方案，严格培训流程，确保培训效果，切实提高政府信息公开人员业务能力。

六、其他需要报告的事项

无