

# 区信访局2021年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2021年，鼓楼区信访局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》精神，紧密结合信访工作实际，加大政府信息主动公开力度，强化政策解读，积极回应社会关切，健全和完善政府信息管理发布机制等，努力提升政府信息公开工作的质量和水平。

### （一）主动公开情况

今年以来，我局对照《中华人民共和国政府信息公开条例》规定的主动公开要求，主动公开了每月领导干部公开接待工作计划表，让信访群众及时获知区领导公开接待工作信息和时间，方便群众按照信访诉求和相应的领导职责范围前来反映诉求。

### （二）政府信息公开平台建设情况

充分利用鼓楼区人民政府官方网站、今日头条鼓楼信访官方账号和线下宣传栏等平台，对涉及面广、社会关注度高或专业性较强的重要政策法规，及时做好科学解读，有效开展舆论引导。

### （三）政府信息公开监督保障及教育培训情况

区信访局作为政府和群众的桥梁和纽带，是展示政府公职形象的重要窗口单位，因此，局班子始终十分重视在各类信息平台上公开的内容和质量，在充分商议各类信息的严谨性和保密性后，经分管领导层层严格把关后，由办公室专人负责信息的上传和公布工作，以确保政务公开的准确性和规范性。

我局定期召开了信访系统政府信息公开工作培训会，学习了《中华人民共和国政府信息公开条例》《2020年政务公开工作要点》，并对2021年政务公开工作提出要求。通过培训，进一步增强了信息公开工作人员的责任感，提高了工作能力

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元，保留4位小数）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
3.危及“三安全一稳定”		0	0	0	0	0	0	0	

		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

我局对政务公开工作的重要性、紧迫性认识不足，思想上没有引起足够重视，对政府信息公开意识不强，标准不高，内容不全面，公开形式的便民性还需要进一步提高。

我局将进一步提高认识，努力规范工作流程，提高信息公开的数量和质量，进一步做好信息公开工作。

**一是充实和完善政务公开内容。**我局将根据上级部门对政务公开工作的新要求 and 公众关切，结合年度工作重点，规范和完善政务公开的内容、形式，对涉及公众关心的应该公开的及时公开。

**二是加强思想统一与业务培训。**我局将持续开展宣传教育，认真学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，进行政务公开工作队伍业务培训，提高工作人员的思想认识，完善业务能力，规范工作流程，从而进一步提高公开的质量和水平。

**三是查漏补缺及健全工作机制。**对照政务公开工作要求以及政府部门信息公开要求，将各项工作要求贯彻落实到日常工作中，定期开展自查工作，对存在不足之处逐一整改完善。同时，进一步完善公开制度、公开行为，切实做好政府部门信息公开工作。

#### 六、其他需要报告的事项

无