

鼓楼区营商环境服务中心文件

鼓营商办〔2022〕6号

鼓楼区2022年营商环境堵点大征集活动 实施方案

为贯彻落实区委、区政府关于优化营商环境工作部署，决定在全区范围内开展“鼓楼区营商环境堵点大征集”活动，为确保活动深入开展、取得实效，结合我区实际，特制定本方案。

一、征集内容

(一)聚焦企业和群众办事过程中遇到的堵点、难点问题，针对工作作风、服务质量、审批流程、监督管理等方面存在的问题及意见建议。

(二)聚焦营商环境政策落实不到位、执行有偏差等方面存在问题，针对开办企业、市场监管等方面，需要区政府及其有关部门及时调整完善政策措施、加强和改进工作的意见建议。

(三)聚焦营造“人人事事处处都是营商环境”的社会氛围、打造重商亲商、高效便利的政务环境，树立地区良好形象及其他方面的意见建议。

二、征集范围

社会各界人士。

三、征集方式及渠道

(一)门户网站。可通过鼓楼区人民政府官网“企业投诉专区”，提交堵点问题、意见建议。

(二)电子邮箱。填写《鼓楼区营商环境问题及意见建议征集表》(见附件),并发送至指定邮箱：glqyshj@163.com。

四、结果运用

(一)常态化运行模式。区营商环境服务中心负责统筹做好全区相关问题建议的督办、转办、奖励等工作。

(二)抓好问题整改。区营商环境服务中心对不同类型问题进行整理归纳，建立问题台账，抓好整改落实。各办事处、区直各有关单位负责本级营商环境堵点大征集活动的宣传及问题整改工作，并于每月 22 日前向中心报送本月问题意见办理情况。

(三)建立奖惩机制。区营商环境服务中心坚持全过程跟踪问效，对问题整改落实不到位的单位，进行通报批评。对提出

进一步优化我区营商环境建议的个人，由区政府按照相关规定进行表彰。

营商环境事关人民群众切身利益，事关市场主体健康发展。真诚欢迎全体市民朋友积极参与，建言献策，共同促进开封市营商环境实现大突破、大优化、大提升！

附件：营商环境问题建议征集表

2022年9月17日

附件

鼓楼区营商环境问题及意见建议征集表

姓名		联系方式	
邮箱		通讯地址	
问题类型	开办企业/获得信贷/政务服务/执行合同/政府采购/市场监管/信用环境/企业权益保护/项目保障 (从以上9项中选择1项或多项)		
问题描述			
建议或意见			