**鼓楼区人民政府2019年政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）规定，向社会公布2019年本级政府信息公开工作年度报告。本报告主要由政府信息公开工作概述、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况等组成。本报告中所列数据的统计时限为2019年1月1日至2019年12月31日。本报告可通过鼓楼区人民政府网（http://www.gulou.gov.cn/）查阅或下载。如需咨询，请与鼓楼区人民政府办公室联系（地址：包公湖北路39号503房间；邮编：475000；联系电话：0371-23798902；传真：0371-25995876；电子邮箱：gulouquzhengfuban@163.com.

**（一）主动公开**

政府门户网站是政府联系群众的桥梁，是民众洞悉政府各项政策的窗口，是全区电子政务的重要组成部分。全年通过政府门户网站共向社会公开各类信息数量累计603条，其中发布政务信息404多条。通过政务新媒体公开政府信息6367余条。政务服务事项数量766项，且可全程在线办理，极大地方便了辖区群众和企业，信息数量和服务内容明显增加、内容更加充实，在线服务的规范性、准确性、及时性得到了有效提高。

**（二）依申请公开行政复议、行政诉讼情况**

2019年，鼓楼区共受理依申请公开27件，其中信函申请26件，政府网站1件。其中受理政府信息公开申请27件均按照相关规定时限进行了答复。行政复议、行政诉讼情况：行政复议3件，在办理期限内，未办结。行政诉讼7件，结果维持6件，结果纠正1件。

（三）政府信息资源的规范化、标准化管理情况

一年多来，按照“公开为常态，不公开为例外”的原则，重点围绕就业创业、社会救助、低保发放、涉农补贴、市场监管执法等领域进行公开。

过去一年，围绕区委区政府中心工作，加快推进行政决策、执行、管理、服务、结果的“五公开”，加强政务公开标准化规范化建设，公开内容逐步覆盖了权力运行全流程、政务服务全过程，公开制度体系基本完备，公开实效也进一步提升。  
 （四）政府信息平台建设情况。遵照《河南省2019年政务公开工作要点》，2019年区政府投资2万元，对政府网站进行了全面改版、优化，形成了覆盖全面、内容完整、相互衔接、易于操作的体系，为政府信息公开及时、全面、真实打下了坚实的基础。同时安排专人对网站和新媒体运行进行维护和管理。

（五）政府信息公开监督保障及教育培训情况

积极开展专题培训。结合我区政府信息公开工作开展的实际，通过参加培训班、以会代训等形式，有针对性地组织区政府各部门和各办事处从事政府信息公开工作的人员，开展了系列专题培训，内容涉及网站建设、政府信息依申请公开、重点领域信息公开等。开展涉及政府信息公开工作的各类培训2次，培训人数达150多人。通过培训，进一步提高了政府信息公开工作人员的业务能力和水平。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 58 | | 14 | 318 |
| 其他对外管理服务事项 | 117 | | 21 | 254 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1,066 | | 112 | 2816 |
| 行政强制 | 36 | | 24 | 60 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 5 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额（单位：万元，保留4位小数） | |
| 政府集中采购 | 95 | | 6,356.8000 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 27 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 25 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 17 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 3 | 3 | 6 | 1 | 0 | 0 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的问题与不足

2019年，鼓楼区政府信息工作整体水平有较大的提升，但与省政府、市政府要求和公众的期许相比还有一定的差距，主要表现在：一是对政府信息工作认识不足，个别单位和极个别领导对依申请政府信息公开认识不到位，主动公开意识不强；二是政府信息主动公开的范围和内容仍需进一步深化，重点领域的政府信息虽部分已按要求主动公开，但公开的范围仍然不够广，老百姓真正关心和关注的政府信息公开的内容还需要进一步加强。三是业务水平仍需待提高，政府信息工作涉及面广、政策性强，工作人员基本是兼职人员，且人员易变动，需全面加强培训学习和对接。四是主要领导包括分管领导对政府信息工作关注的较少，指导的少。同时就政府信息公开工作安排部署的也很少。

六、下一步工作打算

2019年，鼓楼区政府信息工作取得了新的进展，但与公众需求和区委区政府的要求还存在一些差距，主要是部分信息公开不够及时，重点领域公开较少，公开形式便民性需要进一步提高。  
 下一步，鼓楼区将进一步加强对政府信息工作的组织领导，认真制定切实可行的措施，以求真务实的作风，扎实做好政府信息工作，重点抓好以下工作：一是进一步提高机关干部特别领导干部对做好政府信息工作的认识，加强宣传教育和业务培训，营造良好的政府信息环境和提高工作人员业务能力及素养。二是强化平台建设，增强公开能力。三是进一步加强对政府信息工作的领导和监督，层层落实责任，定期督查通报，确保把政府信息工作落到实处。四是进一步健全和完善信息公开各项制度。规范和完善政府信息的内容、形式，对涉及公众关心的重大问题、重大决策应该公开的及时公开，同时有区别地抓好对内与对外公开，提高公开针对性、实效性。